

8D for Excel + Access®

【失效分析及改善對策】

8D 就是英文(8 Discipline)的縮寫，在生產的過程中，面對異常問題發生時，按照 8 個標題指示的步驟，提出治標及治本的改善方法。本軟體將 8D 報表內容和資料庫 Access 相連結，透過資料庫搜尋與分類的功能，以智庫管理(KM)的觀念，很快的就可以找到 Why 與 How 的關係，利用 QC 的手法，產生系統圖及親合圖或魚骨圖，縮短異常處理時間，改善產品品質及減少客戶抱怨。所以 8D 表即成為公司內部智慧與經驗傳承下去的一個重要工具與手段。

取得前人累積的經驗與智慧，讓技術可以永遠傳承下去，這是本軟體最具創意

Knowledge Management (KM) 智庫管理

Failure Analysis and Corrective Action Report			
行號	標題	描述	處理日期
D1	成立小組歸納失效改善問題	D1.1 成立小組 / Team Approach Characterize Issue Containment Action Identify Cause Identify Root Cause Identify Countermeasures	資料庫可依相同問題 整合資料一並圖出
D2	問題分析歸納問題改善辦法	D2.1 問題分析 / Observe the Problem Report Description (問題描述) Define the Problem (問題定義) Preliminary Investigation	資料庫可依層別分類 選擇輸出所需資料
D3	分析問題原因	D3.1 分析原因 / Analysis of Problem Cause (因果關係)	可依各項原因 分類分析原因 並繪製魚骨圖
D4	找出改善方法	D4.1 改善對策 / Countermeasure Action	依各項分析原因 分類改善方法 並繪製系統圖
D5	編寫改善方案	D5.1 編寫改善方案 / Develop Corrective Action	
D6	選擇標準原則	D6.1 選擇標準 / Define Best Standard Consensus Decision	
D7	定義標準原則	D7.1 定義標準 / Implement Corrective Action	依相關問題與原因 分類各項改善策略 並繪製系統圖
D8	確認標準執行	D8.1 確認標準 / Verify Corrective Action	

技術資料存入資料庫後，立即
成為智庫中心
輕鬆、快速即可找到 Why &
How，傳承技術



系統需求：
Windows 98/2000/ME/XP/2003
Excel & Access or SQL Server 2000 or
Oracle/XP/2003

 **宇威科技顧問股份有限公司**

● 設計 · 銷售 · 顧問 · 授課 · 售後服務

http : // www.astway.com.tw
E-Mail : astway@ms33.hinet.net
新竹縣竹北市成功一街63號2樓
Tel : 03-6580258 Fax : 03-6580091