



客訴管理系統

www.astway.com.tw

品管·生管·程式設計·授課·顧問

- 1 專門為產業界設計的一套「客訴管理系統」
- 2 結合8D & 8DM (異常分析及客訴管理)
- 3 是一套協同的工具 (跨部門的追查分析)
- 4 歷史資料的保存+經理人決策的方針



掌握案件緊急度，跟催處理時間
8D & 8DM系統互串，資料一點通
自動 mail 通知 案件處理不遺漏

CAR & 客訴
區分內外部8D
資料夾型式的電子檔

自動統計·彙整·通知·案件不遺漏

分析真因·客訴不復發

匯出樞紐分析彙整表
(可統計案件數，運費，損失金額，問題真因分析)
(三度空間-自動串聯資料庫-自動即時彙整)
最smart 的狀態看板-所有案件狀況一覽呈現
掌握客訴問題的退貨狀況 掌握處理日數



宇威科技顧問股份有限公司

Tel:03-6580258 Fax:03-6580091 新竹縣竹北市成功一街63號2樓